



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2023

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	4
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	4
5. Personel ve Çalışma Hayatı	8
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	8
7. Kültürel Çalışmalar	9

1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

ANKH PANSİYON OLARAK;

Sürdürülebilir Turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

Vizyonumuz;

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri, misafirlerimiz hassasiyetleri ve otelimizin yenilikçiliği için her defasında heyecan yaratan gelişmeleri tutkuyla sunmak ve standartlarda oluşturduğumuz yapı ile sektörün önde gelen pansiyonları arasında yer almaktadır

Değerlerimiz;

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması

Misafir Memnuniyeti ve Kaliteli Hizmet.

BSürdürülebilirlik ve Öğrenme-Değişime Açıklık

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı

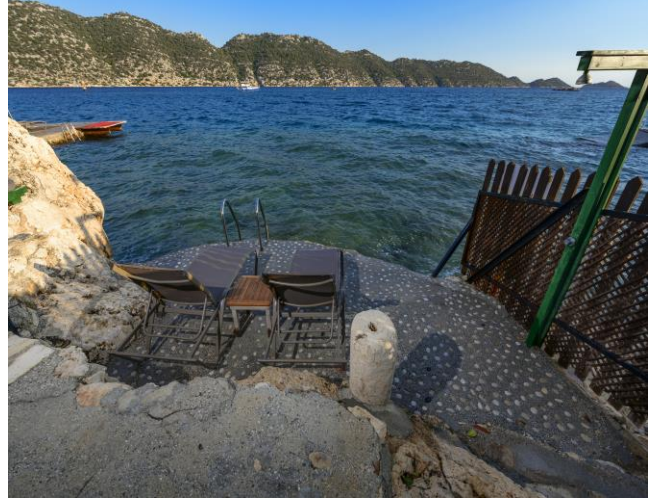
Çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenilirlik

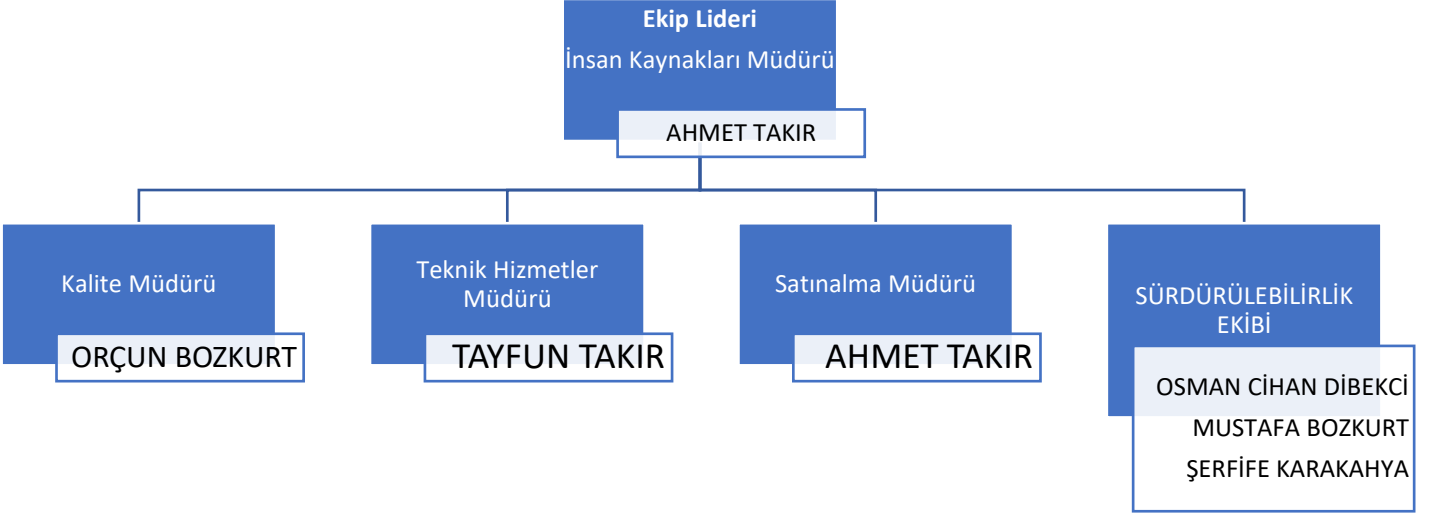
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz 12 odalı denize sıfır, güzel ve kullanışlı odaları ile siz değerli misafirlerimize yılın 4. Ayı ile 11. Ayı arasında faaliyet göstermektedir.

Tesis içerisinde Plaj Hizmeti, Günlük cafe ve , restaurant hizmeti sunulmaktadır.



3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

İşletmemizde özellikle 2023 yılı itibariyle hayata geçirilen Sıfır Atık politikaları çerçevesinde atıkların tamamının ayrıştırılması ve geri dönüşüm tesislerine ulaştırılması sağlanmıştır.

2023 yılı itibariyle hayata geçirilmeye başlayan Enerji Yönetimi çerçevesinde otelimizde bulunan tüm verimsiz aydınlatmalar verimli aydınlatma ürünleri ile değiştirilmiş, tüm verimsiz elektronik cihazlar temin edilebilen en verimli elektronik cihazlar ile yenilenmiştir. Bu çalışmanın sonucunda pansiyonumuzda elektrik tasarrufu sağlanmıştır. Tüm personelimiz bu konu ile ilgili düzenli eğitimlere tabi tutulmaktadır.

Su ve Atıksu Yönetimi çerçevesinde otelimiz genel alanlarında bulunan tüm lavabolar sensörlü ürünler ile yenilenmiş olup gereksiz su tüketimi konusunda tüm personelimiz düzenli olarak eğitimlere tabi tutulmaktadır. Ayrıca, otelimiz peyzaj sulaması büyük çoğunlukla damlama sulama yöntemine dönüştürülmüş olup tüm bu uygulamaların sayesinde otelimizde su tasarrufu sağlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Uzun yıllar süren sektör tecrübemize dayanarak oluşturduğumuz ekibimiz bölgemizde bulunan turizm meslek lisesi mezunları, turizmci aile bireyleri ve yine turizm’de uzun mesailer yapmış ekip arkadaşlarımızdan oluşmaktadır.

	Eğitim durumu	Yaş	Cinsiyet	Sektör Çalışma Yılı
<i>Orçun Bozkurt</i>	<i>Üniversite</i>	<i>23</i>	<i>Erkek</i>	<i>4 yıl</i>
<i>Mustafa Bozkurt</i>	<i>Lise</i>	<i>23</i>	<i>Erkek</i>	<i>5 yıl</i>
<i>Osman Cihan Dibekci</i>	<i>Lise</i>	<i>24</i>	<i>Erkek</i>	<i>5 yıl</i>
<i>Şerife Karakahya</i>	<i>İlkokul</i>	<i>49</i>	<i>Kadın</i>	<i>5 yıl</i>

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan tesis içi çalışmalar:

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması,
- Tesisimiz çalışanlarınca belirli periyotlarda civarda bulunan doğal ve kültürel alanlarda çöp toplama etkinliği yapılmaktadır.
- Tesisimizin etrafında bulunan sevimli dostlarımızın yiyecek ve barınma ihtiyaçlarına destek olmaktayız
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,

Otelimizin verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşınca kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Yabancı uyruklu işçi yasa dışı çalıştırılmaması
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar
- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Çevre kirlenmesinin önlenmesi

7. Kültürel Çalışmalar

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir. Bölge halkı ile iletişim Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;
- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imkânların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlaşma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Bölgemizde köylülerin kendi üretimi olan eşarp, yazma vb şeylerin tesisimizde misafirlerin satışına sunulmaktadır.

Odalarımızın tasarımında da yine bölgenin kültürel mirası olan yapıların resimleri kullanılmıştır. Böylece bölgenin kültürel değerlerini ön plana çıkartıp tanınabilirliğini arttırmaktayız.

